

Häufig gestellte Fragen (FAQ's) – Freibadsaison 2021

Allgemeine Fragen

Wie stellen die Stadtwerke Tirschenreuth die Hygiene im Freibad sicher ?

Wir haben ein umfassendes Hygiene- und Schutzkonzept erarbeitet, in das die Vorgaben des Rahmenhygienekonzepts des bayerischen Staatsministeriums für Freibäder eingeflossen sind.

Die Anlagen werden zweimal täglich (zwischen den Besuchsblöcken und nach dem Besuchsblock 2) gründlich gereinigt und desinfiziert. Dafür muss das Freibad zwischen den Besuchsblöcken geschlossen und von den Badegästen verlassen werden

Kann das Corona-Virus über das gechlorte Wasser übertragen werden ?

Vom Wasser selbst geht eine geringere Infektionsgefahr aus als vom direkten Kontakt von Mensch zu Mensch. Das ist die einhellige Meinung der Wissenschaft. Das Wasser wird darüber hinaus ständig aufbereitet, d.h. gechlort, gefiltert und gereinigt, so dass Bakterien und Viren kaum eine Chance haben.

Fragen zu den Öffnungszeiten

Wie wird das Freibad geöffnet sein ?

Das Freibad hat für die Badebesucher von Dienstag bis Sonntag und an Feiertagen in folgenden Besuchsblöcken geöffnet:

Besuchsblock 1: 09:00 – 13:00 Uhr

Besuchsblock 2: 15:00 – 19:00 Uhr

Warum hat das Freibad jetzt in zwei Besuchsblöcken geöffnet ?

Die maximale Besucheranzahl im Bad muss aufgrund der Hygieneauflagen auf 350 Personen begrenzt werden. Mit dieser Lösung können bis 700 Personen täglich das Bad besuchen und zwischen den Besuchsblöcken erfolgt die gründliche Reinigung und Desinfektion des Bades.

Kann ich nach Besuchsblock 1 im Bad bleiben, wenn ich auch im Besuchsblock 2 im Bad sein will ?

Das ist leider nicht möglich. Am Ende der Besuchsblöcke müssen alle Besucher das Bad verlassen, da zwischen den Blöcken die Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen laufen.

Werde ich auch während des Besuchsblockes ins Freibad eingelassen oder ist dies immer nur zu Beginn des Besuchsblockes möglich ?

Ja, ein Einlass ist auch nach Beginn des Besuchsblockes möglich, solange die max. Besucheranzahl von 350 Personen nicht überschritten ist. Es ist zu beachten, dass die Becken spätestens 15 Minuten vor Ende des Besuchsblockes zu verlassen sind (Umschleifezeit).

Wie weiß ich wie hoch die Auslastung im Freibad ist ?

Auf der Homepage der Stadtwerke Bereich Freibad finden Sie eine Ampel, die Ihnen die Besucherauslastung im aktuellen Besuchsblock anzeigt.

Grün bedeutet, dass noch ausreichend freie Plätze vorhanden sind. Gelb bedeutet, dass schon viele Besucher im Bad sind und nur noch wenige Besucher ins Bad können. Rot bedeutet, dass die maximale Besucheranzahl erreicht ist und keine weiteren Besucher mehr ins Bad können.

Stand: 25.05.2021

Seite 1 von 6

Anlage 7 zu D-FB-005 Hygiene_und_Schutzkonzept

Können Schulen und Vereine das Bad nutzen ?

Schulen und Vereine können das Bad nur außerhalb der Besuchsblöcke mit eigenem Hygiene- und Schutzkonzept nutzen. Hierfür stehen verschiedene Zeitfenster zur Verfügung.

Eine gewünschte Nutzung ist im Vorfeld mit der Leiter Freibad abzustimmen. Weitere Details sind im Hygiene- und Schutzkonzeptes zu finden.

Fragen zum Eintritt

Wo kaufe ich meine Eintrittskarte ?

Sie kaufen Ihre Eintrittskarte direkt vor Ort an der Kasse. Jeder Besucher erhält als Eintrittskarte ein Einmal-Eventarmband. Sie bezahlen bar vor Ort.

Was kostet der Eintritt ?

Wir haben für die Saison 2021 die Eintrittspreise gesenkt. Die Preise gelten pro Besuchsblock.

Eintrittspreise

- Erwachsener: 2,00 €
- Kinder ab 6 Jahren/Jugendliche bis 18 Jahre und Personen mit Ermäßigung (bei Vorlage eines entsprechenden Nachweises): 1,00 €
- Kinder bis 6 Jahre in Begleitung eines Erwachsenen: freier Eintritt.

Einen ermäßigten Eintritt für „Spätschwimmer“ gibt es in der Saison 2021 leider nicht.

Gibt es Punktekarten in der Saison 2021 ?

Ja. Vorhandene Punktekarten können genutzt werden und Punktekarten können gekauft werden. Pro Besuchsblock sind für Erwachsene 2 Punkte und für Kinder/Jugendliche/Personen mit Ermäßigung 1 Punkt einzusetzen.

Gibt es Saisonkarten in der Saison 2021 ?

Leider nein. Aufgrund der Infektionslage oder Infektionsgeschehen kann es möglich sein, dass die Saison frühzeitig beendet werden muss. Zudem kann Saisonkarteninhaber*innen aufgrund der bestehenden Begrenzung der Besucheranzahl nicht der Badeinlass garantiert werden.

Wann ist ein Besuch des Freibades nicht möglich ?

Vom Besuch des Freibades werden ausgeschlossen

- Besucher*innen mit einer aktuell vermuteten, bekannten oder nachgewiesenen COVID-19 Infektion oder Personen, die sich in Quarantäne befinden
- Besucher*innen, die Kontakt zu COVID-19-infizierten Personen hatten
- Besucher*innen mit unspezifischen Allgemeinsymptomen oder respiratorischen Symptomen jeder Schwere
- Besucher*innen mit erhöhter Temperatur, Fieber, Übelkeit und Geruchs- und Geschmacksverlust

Können Kinder alleine das Bad besuchen ?

Kinder unter 12 Jahren können das Bad nur in Begleitung eines Erwachsenen besuchen. Kinder ab 12 Jahren können das Bad auch alleine besuchen.

Was brauche ich für den Besuch ?

Für Ihren Besuch im Freibad benötigen Sie

- eine persönliche Schutzmaske
- ggf. ärztliches Attest und Ausweisdokument bei Befreiung von der Maskentragpflicht
- eine Registrierung vor Ort zur Kontaktnachverfolgung (mit LUCA-App über Ihr Smartphone oder ein vollständig ausgefülltes Kontaktformular – Details hierzu siehe nachfolgende Erläuterungen)
- möglichst passendes Eintrittsgeld oder Punktekarte
- Nachweisdokumente für einen ermäßigten Eintritt
- nur bei einer 7-Tages-Inzidenzwerten über 50 im Landkreis Tirschenreuth einen negativen Testnachweis, Nachweis der vollständigen Impfung oder Nachweis einer durchgemachten COVID-19-Erkrankung – Details hierzu finden Sie unter Punkt 8 des Hygiene- und Schutzkonzeptes

Welche Schutzmaske ist für meinen Besuch erforderlich ?

- Kinder bis zum 6. Geburtstag benötigen keine Maske
- Besucher*innen mit ärztlichem Attest zur Maskenbefreiung aufgrund einer Behinderung oder aus gesundheitlichen Gründen benötigen keine Maske. Sie müssen das ärztliche Attest und ein entsprechendes Ausweisdokument bei Ihrem Besuch vorzeigen können
- Kinder und Jugendliche ab dem 6. bis 15. Geburtstag benötigen nur eine Mund-Nasen-Bedeckung
- Besucher*innen ab dem 15. Geburtstag benötigen eine FFP-2 Maske

Besucher ohne eigene Maske erhalten keinen Einlass.

In welchen Bereichen muss die Maske getragen werden ?

Die Maske ist in folgenden Bereichen des Bades zu tragen:

- vor dem Eingang
- im Kassenbereich
- im überdachten Durchgangsbereich und im Innenbereich von Gebäuden z.B. WC's
- im Terrassenbereich beim Kiosk beim Kauf von Speisen und Getränken
- beim Verlassen des Bades
- in allen anderen Bereichen, wenn die Abstandsregel von 1,5 m nicht eingehalten werden kann

Im Freibereich des Bades kann auf das Tragen der Maske verzichtet werden, wenn die Abstandsregel von 1,5 m eingehalten werden kann. Bereiche mit Maskentragpflicht sind gekennzeichnet.

Wie erfolgt die Registrierung zur Kontaktnachverfolgung ?

Es muss sich jeder Besucher (auch Kinder und Jugendliche) beim Besuch registrieren. Ohne Registrierung vor Ort ist leider kein Besuch des Freibades möglich. Die Registrierung erfolgt bei Eintritt in das Freibad.

Für die Besuchsregistrierung stehen zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

1. LUCA-App mit Ihrem Smartphone – Bitte nutzen Sie möglichst diese Möglichkeit
2. Kontaktformular pro Hausstand – Alternative, falls Sie die LUCA-App nicht nutzen können

Besuchsregistrierung mit LUCA-App

Die Nutzung der App ist kostenfrei.

- Laden Sie die LUCA-App aus dem App-Store (für iOS-Geräte) oder aus dem Google Play Store (Android-Geräte) kostenfrei auf Ihr Smartphone
- Registrieren Sie sich **vor Ihrem ersten Freibad-Besuch in der LUCA-App** mit Ihren Kontaktdaten. Die Registrierung in der LUCA-App ist nur einmal erforderlich.

- Bringen Sie Ihr Smartphone beim Besuch mit.
- Scannen Sie mit der LUCA-App auf Ihrem Smartphone nur kurz den QR-Code bei uns im Eingangsbereich des Bades und Sie sind registriert.

Wichtiger Hinweis: In der LUCA-App können nur die Kontaktdaten einer Person hinterlegt werden. Familien mit mehreren Personen benötigen für jedes Familienmitglied eine eigene LUCA-App.

Besuchsregistrierung mit Kontaktformular

Alternativ steht die Möglichkeit zur Verfügung ein Kontaktformular auszufüllen. Das Kontaktformular finden Sie auf unserer Homepage im Bereich Freibad. Nutzen Sie diese Möglichkeit bitte nur, wenn keine Möglichkeit haben, die LUCA-App zu nutzen.

Für die Besucher*innen eines Hausstandes ist nur ein Kontaktformular erforderlich.

- Rufen Sie das Kontaktformular auf unserer Homepage auf und füllen Sie das Kontaktformular aus. Notieren Sie alle Besucher*innen Ihres Hausstandes auf dem Formular. Nutzen Sie dafür die Seite 2 des Formulars.
- Drucken Sie sich das Formular vor Ihrem Besuch aus. Bitte beachten Sie: Das Formular hat 2 Seiten.
- Unterschreiben Sie das Formular auf der 1. Seite
- Bringen Sie das ausgefüllte Formular bei Ihrem Besuch mit und geben Sie dieses bei unseren Mitarbeiter*innen im Eingangsbereich ab.

Was ist sonst noch wichtig ?

Eigenverantwortung der Badegäste

Die im Hygiene- und Schutzkonzept vorgesehenen organisatorischen Maßnahmen sollen der Gefahr von Infektionen soweit wie möglich vorbeugen.

Um dies zu erreichen, ist es zwingend erforderlich, dass auch die Badegäste ihrer Eigenverantwortung – gegenüber sich selbst und anderen – gerecht werden.

Sollten sich Besucher*innen nicht an bestehende Regelungen halten, ist das Badpersonal zur Ausübung des Hausrechts verpflichtet und Besucher*innen müssen bei Verstößen des Geländes verwiesen werden.

Einhaltung Hygiene-, Abstands- und Kontaktregelungen

Die aktuell allgemein gültigen Hygiene-, Abstands- und Kontaktregeln sind auf dem gesamten Freibadgelände von den Besuchern und Mitarbeitern einzuhalten.

Beachten Sie bitte die Masken-tragepflicht, die Abstandsregel von 1,5 m, die aktuell gültigen Kontaktregeln mit Personen außerhalb des eigenen Hausstandes und die gängigen Hygieneregeln (Hust-/Niesetikette, Hände regelmäßig waschen und desinfizieren, keine Hände schütteln etc.)

Stehen Handdesinfektionsmittel zur Verfügung ?

Im Freibad stehen an unterschiedlichen Stellen Handdesinfektionsmittelspender zur Verfügung.

Einschränkungen in den Schwimmbecken

Zur Sicherstellung der Abstände dürfen sich im Nichtschwimmerbecken 150 Personen und im Sportbecken nur 50 Personen gleichzeitig aufhalten.

Das Sportbecken ist in Bahnen unterteilt und es sind Schwimmbahnen eingerichtet, die genutzt werden müssen. Gleiches gilt für das Nichtschwimmerbecken im Bereich der 25 m Bahnen. Details zur Nutzung finden sich auf den Aushängen an den Becken.

Kinder unter 12 Jahren dürfen sich in den Becken nur in Begleitung einer erwachsenen Aufsichtsperson aufhalten.

Babybecken und Kinderspielplatz

Das Babybecken und der Kinderspielplatz können genutzt werden. Die Bereiche dürfen nur in Begleitung einer erwachsenen Aufsichtsperson betreten und benutzt werden. Die Aufsichtsperson ist für die Einhaltung der Abstandsregeln verantwortlich und hat darauf zu achten, dass Ansammlungen vermieden werden.

Darf ich mich hinlegen wo ich möchte ?

Die Liegeflächen (Liegewiese und Terrassenflächen am Sportbecken) können unter Einhaltung der erforderlichen Mindestabstände von 1,5 m und der aktuell gültigen Kontaktbeschränkungen eigenverantwortlich genutzt werden.

Wo kann ich mich umziehen ?

Aufgrund der einzuhaltenden Abstandsregelungen stehen Umkleidekabinen nur in reduziertem Umfang zur Verfügung.

Wo kann ich duschen ?

Aufgrund der behördlichen Vorgaben stehen die Warmduschen im Gebäude nicht zur Verfügung. Es können nur die Kaltwasserduschen der Durchschreite-Becken genutzt werden.

Können die WC's genutzt werden ?

Ja, WC's können genutzt werden. Wegen der erforderlichen Abstandsregeln steht aber nur eine eingeschränkte Anzahl an WC's zur Verfügung. Es besteht Maskentragepflicht auf dem Weg zu und in den WC's. Beachten Sie bitte die max. zugelassene Anzahl von Personen in den WC-Anlagen. Halten Sie die Abstandsregeln ein.

Stehen Garderobenschränke zur Verfügung ?

Ja, aber wegen der erforderlichen Abstandsregeln steht auch nur eine begrenzte Anzahl zur Verfügung. Es besteht Maskentragepflicht im Bereich der Garderobenschränke. Halten Sie die Abstandsregeln ein.

Ist der Kiosk geöffnet ?

Der Kiosk ist bei schönem Wetter mit eigenem Hygiene- und Schutzkonzept geöffnet. Bitte beachten Sie die entsprechenden Hinweise in diesem Bereich. Halten Sie Abstände ein und tragen Sie bitte Ihre Maske, wo dies erforderlich ist.

Einschränkungen bei den Attraktionen

Wasserrutsche

Die Wasserrutsche wird nur unter Aufsicht des diensthabenden Personals zum Rutschen von nur einer Person (Ausnahme: Elternteil mit Kind) freigegeben. Gruppen- oder Kettenrutschen ist nicht möglich. Die Rutsche kann erst betreten werden, wenn der vorherige Gast den Rutschenauslauf passiert hat.

Beim Anstellen ist der erforderliche Mindestabstand von 1,5 m einzuhalten.

Sprungbecken und Sprunganlage

Die Nutzung des Sprungbeckens ist nur nach Freigabe und unter Aufsicht des diensthabenden Personals möglich. Die Sprunganlage darf nur von jeweils 1 Person betreten werden.

Beim Anstellen ist der erforderliche Mindestabstand von 1,5 m einzuhalten.

Beachvolleyball-Platz

Der Beachvolleyballplatz bleibt bis auf Weiteres gesperrt.

Tischtennisplatten

Tischtennisplatten können unter Einhaltung der aktuell gültigen Kontaktbeschränkungen und Abstandsregelungen eigenverantwortlich genutzt werden. Es müssen eigene Tischtennisschläger verwendet werden. Ein Verleih von Tischtennisschlägern erfolgt nicht.

Minigolf

Die Minigolfanlage bleibt für die Nutzung gesperrt.

Freischachfeld

Das Freischachfeld bleibt für die Nutzung gesperrt.

Verleih von Gegenständen

Ein Verleih von Gegenständen z.B. Sonnenliegen, Schwimmhilfen erfolgt nicht.

Infrarotkabine

Die Infrarotkabine bleibt für die Nutzung gesperrt.

Schildkröte im Nichtschwimmerbecken

Die Schildkröte im Nichtschwimmerbecken ist nicht vorhanden.

Schwimmkurse

Für Schwimmkurse ist körperlicher Kontakt zwingend erforderlich. Es können aktuell bis auf Weiteres keine Schwimmkurse abgehalten werden.

Details und sonstige Fragen

Weitere Details finden Sie in unserem Hygiene- und Schutzkonzept auf unserer Homepage.

Weitere Fragen beantworten Ihnen unsere Mitarbeiter*innen des Freibades gerne bei Ihrem Besuch.

Wir wünschen Ihnen ein tolles Baderlebnis und schöne Stunden in unserem Freibad.

Ihr

Freibad-Team der Stadtwerke Tirschenreuth